

Umowa o wykonanie serwisu internetowego

WZÓR · NR/..... · ZAWARTA DNIA

Zawarta w Ostrowie Wielkopolskim, dnia, pomiędzy:

WYKONAWCA

ELSII sp. z o.o.

Rynek 20/4, 63-400 Ostrów Wielkopolski
(adres korespondencyjny: Jasna Rola 56A, Poznań)
NIP 7831811058 · REGON 385134038
KRS 0000820923
reprezentowana przez: Mateusz Pakuła
tel. 535 088 200, mateusz.pakula@elsii.pl

ZLECENIODAWCA (KLIENT)

.....
.....
NIP
reprezentowany przez:
.....
e-mail:

§1. Przedmiot umowy

- Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Klienta usług w zakresie określonym w §2, dotyczących serwisu
- Szczegółowy zakres każdej usługi określają odpowiednie postanowienia niniejszej umowy.
- Podstawą doboru zakresu jest bezpłatny audyt widoczności serwisu Klienta wykonany przez Wykonawcę.

§2. Zakres usług i wynagrodzenie

Strony ustalają następujący zakres współpracy:

- ☐ **Strona internetowa** (bez funkcji sklepu) — **5 000 zł netto** (jednorazowo)
- ☐ **Sklep internetowy** — **15 000 zł netto** (jednorazowo)

Klient zaznacza wybrany wariant. Zakres, funkcjonalności i harmonogram ustalane są na podstawie bezpłatnego audytu. Wszystkie kwoty są kwotami netto; do ceny doliczany jest podatek VAT wg obowiązującej stawki.

§3. Wykonanie serwisu internetowego

- Wykonawca wykona na rzecz Klienta zaznaczony w §2 produkt (stronę internetową albo sklep internetowy) zgodnie z uzgodnionym zakresem, funkcjonalnościami i harmonogramem.
- Wynagrodzenie: dla strony internetowej **5 000 zł netto**, dla sklepu internetowego **15 000 zł netto** — jednorazowo, płatne wg uzgodnionego harmonogramu (np. 50% zaliczki przed rozpoczęciem prac, 50% po odbiorze).
- Z chwilą zapłaty pełnego wynagrodzenia Wykonawca przenosi na Klienta majątkowe prawa autorskie do wykonanego dzieła w uzgodnionym zakresie.
- Przy wdrożeniu sklepu Wykonawca zapewnia **6 miesięcy pełnego wsparcia technicznego** w ramach współpracy, bez dodatkowego wynagrodzenia.

§4. Płatności

1. Wynagrodzenie płatne jest na podstawie faktur Wykonawcy, przelewem na rachunek wskazany na fakturze, w terminie 7 dni od daty wystawienia.
2. Usługi abonamentowe fakturowane są z góry za dany miesiąc; usługi jednorazowe — z góry przed rozpoczęciem prac lub wg uzgodnionego harmonogramu; wynagrodzenie prowizyjne — po zakończeniu okresu rozliczeniowego.
3. W razie opóźnienia w płatności Wykonawca może wstrzymać świadczenie usług do czasu uregulowania należności, po uprzednim powiadomieniu Klienta.

§5. Obowiązki i współpraca Stron

1. Klient zobowiązuje się do terminowego przekazywania materiałów, informacji i dostępów niezbędnych do realizacji usług oraz do współdziałania z Wykonawcą.
2. Wykonawca realizuje usługi z należytą starannością, zgodnie z dobrymi praktykami i wytycznymi dostawców platform (m.in. Google).
3. Opóźnienia wynikające z braku materiałów lub dostępów po stronie Klienta nie obciążają Wykonawcy.

§6. Dane dostępowe i bezpieczeństwo

1. Dostępy przekazane przez Klienta (loginy, hasła, klucze API) Wykonawca przechowuje w sposób zabezpieczony i wykorzystuje wyłącznie do realizacji umowy.
2. Tam, gdzie to możliwe, Wykonawca działa na ograniczonych kluczach/dostępach API zamiast haseł głównych; Klient może cofnąć dostęp w każdej chwili.
3. Zmiany w serwisie Klienta wprowadzane są w sposób odwracalny; przed istotnymi zmianami Wykonawca wykonuje kopię zabezpieczającą.

§7. Powierzenie przetwarzania danych osobowych (RODO)

1. W zakresie, w jakim realizacja usług wiąże się z dostępem do danych osobowych, których administratorem jest Klient, Strony zawierają umowę powierzenia przetwarzania danych stanowiącą Załącznik nr 1.
2. Wykonawca przetwarza dane wyłącznie na udokumentowane polecenie Klienta i w celu realizacji umowy, stosując odpowiednie środki bezpieczeństwa.

§8. Poufność

Strony zobowiązują się do zachowania w poufności informacji uzyskanych w związku z realizacją umowy, w czasie jej trwania i po jej zakończeniu, z wyłączeniem informacji publicznie dostępnych oraz ujawnianych na żądanie uprawnionych organów.

§9. Odpowiedzialność

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za szkody wynikłe z niewykonania lub nienależytego wykonania umowy na zasadach ogólnych, z zastrzeżeniem ust. 2 i 3.
2. Wykonawca nie odpowiada za skutki działań podejmowanych na wyraźne polecenie Klienta, za zmiany algorytmów i polityk dostawców platform, ani za następstwa braku współdziałania Klienta.

3. Odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu umowy ograniczona jest do wysokości wynagrodzenia należnego za usługę, której szkoda dotyczy; ograniczenie nie dotyczy szkód wyrządzonych umyślnie.

§10. Postanowienia końcowe

1. Zmiany umowy wymagają formy dokumentowej pod rygorem nieważności.
2. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego.
3. Ewentualne spory Strony poddają pod rozstrzygnięcie sądu właściwego dla siedziby Wykonawcy.
4. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach / z podpisami elektronicznymi.

Wykonawca
ELSII sp. z o.o.

Zleceniodawca

.....